**2024年度连云港市市场监管领域投诉举报统计分析报告**

**一、全市处理工单类型情况**

 2024年01月01日-2024年12月31日全市各县区市场监管局处理平台工单113,123件，其中投诉举报68,374件，占比60.44%；求助44,749件，占比39.56%；

**二、全市工单各归口分布情况**

2024年01月01日-2024年12月31日 全市各县区市场监管局处理工单115,523件，其中网络交易类18,403件，占比15.93%，合同类1,951件，占比1.69%，广告类5,180件，占比4.48%，价格类2,211件，占比1.91%，产品质量类21,191件，占比18.34%，服务质量类10,320件，占比8.93%，电梯类620件，占比0.54%，食品安全类14,320件，占比12.40%，药品化妆品类461件，占比0.40%，计量类1,044件，占比0.90%，知识产权类417件，占比0.36%，不正当竞争类6,846件，占比5.93%，综合审批类1,341件，占比1.16% 其他类31,218件，占比27.02%。

**三、全市工单地区分布情况**

2024年1月-2024年12月 全市各区县市场监管局处理工单共115,523件，其中市本级171件占比0.15%，东海县31,808件，占比27.53%，灌云县8,681件，占比7.51%，灌南县5,129件，占比4.44%，赣榆区20,280件，占比17.55%，海州区30,390件，占比26.31%，连云区6,795件，占比5.88%，开发区3,781件，占比3.27%，徐圩新区509件，占比0.44%。

**报送**：市局相关领导

**抄送**：市局相关业务处室、各县区市场监管局