

连云港市市场监督管理局文件

连市监食协〔2023〕38号

关于印发连云港市市场监管局制止餐饮浪费专项行动实施方案的通知

各县区市场监管局，市开发区、徐圩新区市场监管局，市局各相关处室：

根据《市场监管总局关于开展制止餐饮浪费专项行动的通知》（国市监食协发〔2023〕15号）文件要求，市场监管总局决定自即日起，在全系统开展为期3个月的制止餐饮浪费专项行动。结合我市实际，市局制订了《连云港市市场监管局制止餐饮浪费专项行动实施方案》，现将方案印发你们，请各地结合实际遵照执行。

连云港市市场监督管理局

2023年3月10日

（此件主动公开）

连云港市市场监管局制止餐饮浪费 专项行动实施方案

制止餐饮浪费对于保障国家粮食安全、倡导社会文明、建设节约型社会具有重要意义。为深入贯彻习近平总书记关于制止餐饮浪费的重要指示批示精神，全面落实市场监管总局和省市场监管局关于组织开展制止餐饮浪费专项行动的部署要求，结合我市实际，制定本方案。

一、总体要求和目标

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神和习近平总书记关于制止餐饮浪费的一系列重要指示批示精神，牢固树立以人民为中心的发展思想，贯彻落实《反食品浪费法》，坚持依法监管和宣传引导相结合，积极弘扬中华民族传统美德，推动建设节约型社会，带动全社会形成文明用餐、浪费可耻、节约为荣的良好氛围，为中国式现代化江苏新实践贡献力量。

（二）工作原则

——突出重点、注重实效。紧紧围绕制止餐饮外卖和婚宴、自助餐、单位食堂、旅游团队用餐浪费等重点问题，通过开展专项行动，依法规范餐饮服务经营行为，将节约理念贯穿餐饮全链条，推动餐饮浪费现象明显减少。

——加强统筹、压实责任。强化部门协作，调动各方力量，增强专项行动的整体性、系统性。落实部门监管责任，压实平台、商家主体责任，发挥政企协同治理作用。

——标本兼治、打建结合。积极推进突出问题整治，遏制餐饮浪费势头，针对深层次问题健全完善标准规范，加大制度供给力度，建立健全制止餐饮浪费长效机制。

——宣传引导、营造氛围。拓展宣传渠道，加大引导力度，积极开展法律法规标准宣贯，推动在全社会树立起“浪费可耻、节约为荣”文明新风尚。

（三）主要目标

通过3个月专项行动，打赢一场制止餐饮浪费的攻坚战，解决一批突出问题，曝光一批违法案件，制定一批团体标准，宣传一批典型经验，力争取得可感知、可检验、可评判的工作成效。

二、重点任务和分工

（一）督促平台落实主体责任。治理诱导过度消费行为，规范平台佣金抽成；组织召开餐饮外卖平台防范外卖食品浪费行政指导会，督促头部平台发挥示范效应，建立健全外卖餐品描述、外卖点餐消费提示、消费教育引导、优化商家管理服务等制度机制，落实《防范外卖食品浪费指导意见》，倡导平台探索建立对商家的正向激励制度。（网络交易与合同监督管理处牵头，价格监督检查处、不正当竞争监督管理处、综合执法稽查处、食品流通安全监督管理处、食品餐饮安全监督管理处、市消保委秘书处等配合）

（二）加强餐饮监管。将反餐饮浪费与餐饮食品安全监督检查同频同步开展，以经营婚宴、自助餐、单位食堂、商务活动用餐、旅游团队用餐的餐饮服务经营者为重点，加大监督检查频次和力度，组织开展“随机查餐厅”行动；指导行业协会加

强行业自律，发布制止餐饮浪费倡议，探索建立奖惩机制；加大宣传培训力度，督促餐饮服务经营者落实主体责任和反食品浪费法各项工作措施，指导餐饮服务经营者积极推行“小份菜”、“半份菜”、“网络点餐明示食品重量”等做法，以醒目方式提示消费者适量点餐，主动提供打包服务等，倡导餐饮服务经营者使用可降解打包、外卖餐盒餐具；将反餐饮浪费纳入“你我同查”活动内容，邀请社会各界共同参与，扩大反餐饮浪费社会监督渠道。（食品餐饮安全监督管理处牵头，网络交易与合同监督管理处、综合执法稽查处、产品质量监督处、食品生产安全监督管理处、食品流通安全监督管理处等配合）

（三）加大执法力度。围绕餐饮外卖点餐和婚宴、自助餐、单位食堂等重点环节，深入开展专项整治，从严从速查处纠正未主动提示、诱导点餐等违法行为；落实执法者普法责任，引导餐饮服务经营者增强守法意识，树立节约理念；组织公布典型案例，强化震慑效应；畅通投诉举报渠道，引导公众参与监督。（综合执法稽查处牵头，网络交易与合同监督管理处、广告监督管理处、食品流通安全监督管理处、食品餐饮安全监督管理处等配合）

（四）完善标准规范。推动各地全面落实市场监管总局、商务部、文化和旅游部《关于以标准化促进餐饮节约反对餐饮浪费的意见》，总结上报各地阶段成果，更好发挥标准支撑作用。组织召开《餐饮分餐制服务指南》《餐饮业供应链管理指南》《外卖餐品信息描述规范》《绿色餐饮经营与管理》四项国家标准宣贯会。组织宣贯实施《党政机关食堂餐饮节约管理规范》。组织各地结合“3·15”等时间节点开展餐饮外卖、节粮减

损、单位食堂绿色餐饮等相关标准宣贯培训，推广各地标准化典型案例。推动相关行业协会制订反餐饮浪费团体标准，规范行业行为。（标准化管理处牵头，法规处、食品餐饮安全监督管理处等配合）

（五）强化宣传引导。加强宣传力度，统筹资源、拓展渠道，推出一批有影响力的宣传报道；主动发布权威信息，持续释放正面信号，及时发布阶段性成果；通过群众喜闻乐见的方式，引导公众形成科学、理性、文明消费习惯；加大相关舆情监测和协调处置力度，强化舆论引导，营造良好舆论氛围。（办公室牵头，网络交易与合同监督管理处、广告监督管理处、价格监督检查处、不正当竞争监督管理处、综合执法稽查处、产品质量监督处、食品安全综合协调处、食品生产安全监督管理处、食品流通安全监督管理处、食品餐饮安全监督管理处、标准化管理处、市消保委秘书处等配合）

牵头处室对分工任务负总责，涉及多个处室的，由牵头处室具体协调。

三、实施步骤和方法

（一）制定方案，全面排查（2023年3月底前）。各地因地制宜细化制定本地区专项行动工作方案。全面梳理在监督检查、案件查办、投诉举报、媒体曝光中发现的问题线索，聚焦重点任务，全面开展排查整改。督促餐饮经营者、网络交易平台对照《反食品浪费法》开展自查自纠，梳理落实反餐饮浪费措施的问题和漏洞，及时整改到位。充分利用网络监测平台，梳理外卖点餐带来的浪费问题，开展专项监督检查。

（二）强化执法，集中整治（2023年4月底前）。各地工

作专班要组织力量，以“四不两直”方式进行明查暗访，针对排查中发现的突出问题，督促加大整改和查处力度，坚持规范引领和监管处罚并重，着力解决外卖点餐和婚宴、自助餐、单位食堂和旅游团队用餐等方面存在的食品浪费行为。强化部门联动，开展重点监督检查，整改一批，处罚一批，推动企业通过自我承诺、自我声明等履行制止餐饮浪费主体责任。发挥示范引领作用，总结好做法，挖掘好经验，集中宣传报道，曝光典型案例，发挥震慑作用。

（三）督导考核，健全机制（2023年5月底前）。各地工作专班围绕排查整改、治理突出问题、建立长效机制等重点工作，将践行“光盘行动”纳入食品安全管理、评议考核、示范创建等制度机制，制定考核验收标准和办法，对基层进行跟踪问效。总结评估本地区工作，梳理专项行动期间解决的突出问题、建立的制度机制、配套的标准规范体系，全面总结工作经验成果，并将有关情况报市局工作专班。

四、工作要求

（一）强化思想认识。深刻领会习近平总书记关于制止餐饮浪费的重要指示批示精神，把落实专项行动各项任务作为忠诚践行“两个维护”的重要体现，不断强化责任担当，切实增强思想自觉、政治自觉、行动自觉，推动专项行动工作走深走实。

（二）狠抓工作落实。各级市场监管部门要成立领导小组和工作专班，层层压实属地责任，坚持问题导向，紧盯重点平台、重点环节、重点问题，加大督导检查、执法处罚工作力度，集中力量打击浪费严重、社会影响力大的案件，推动餐饮浪费行为得到有效遏制。

（三）加强协作配合。加强协调联动，及时协商研究解决各类新情况、新问题。畅通信息报送渠道，动态沟通工作情况，形成多部门协作配合、同向发力工作格局。通过调度会、工作简报等多种形式，及时通报专项行动经验做法，推动各地相互借鉴、比学赶超。

（四）建立长效机制。及时提炼总结专项行动成效做法，积极探索制止餐饮浪费的新思路新方法，将工作推进情况纳入食品安全年度考核和示范乡镇创建评审内容，推动建立健全餐饮行业厉行节约、反对浪费的长效工作机制。

请各地市场监管部门于3月17日前将工作方案及领导小组名单通过“江苏省食安办数字化工作平台”信息系统报送至市局。每月27日前，向市局各专项工作组报送《连云港市市场监管系统制止餐饮浪费专项行动月度报表》。

附件：连云港市市场监管系统制止餐饮浪费专项行动月度报表

附件:

连云港市市场监管系统制止餐饮浪费专项行动月度报

填报单位:

填报时间: 年 月 日

内容	具体项目
一 落实餐饮企业主体责任	督促餐饮服务经营者开展自查自纠数()家, 其中提供外卖的()家、提供婚宴服务的()家、提供自助餐服务的()家
	辖区餐饮服务企业总数()家, 其中将制止餐饮浪费纳入食品安全日管控、周排查、月调度的餐饮服务企业()家
	大型餐饮服务企业食品安全总监、食品安全员制止餐饮浪费培训考核()人次, 其中考核合格()人次
二 监督检查餐饮企业情况	检查餐饮服务经营者()家, 其中提供外卖的()家、提供婚宴服务的()家、提供自助餐服务的()家
	发现存在餐饮浪费行为的餐饮服务经营者()家次, 整改问题()个
	开展“随机查餐厅”行动()次, “随机查餐厅”行动检查餐饮服务经营者()家
三 标准制修订情况	制止餐饮浪费相关地方标准制修订()个(附实施效果定量性指标)
四 案件查处情况	责令整改并予以警告的案件()件, 罚款的()件
	“回头看”未整改到位被行政处罚的案件()件
	公布典型案例()个
	发布执法指引、指导案例等细化执法标准措施()个
五 培训教育情况	培训餐饮从业人员()名
	发放培训材料()份
	培训监管人员()名
	组织专题培训班()个
六 宣传引导情况	各类报纸版面、广播电视、新媒体平台进行宣传报道()篇次
	开展重点宣传活动()个, 制作海报、图解、视频等各类宣传产品()个
	宣传覆盖人群()人次, 宣传报道及产品浏览量()人次

备注: 1.填报数为开展制止餐饮浪费专项行动以来累计数。

2.请各县区局于每月 27 日前将本表报送市局工作专班:

内容一、二、五请报送给餐饮环节监管组徐玲(0518-85830236);

内容三请报送给标准规范组蒋明(0518-85681536);

内容四请报送给执法稽查组孙宝利(0518-85681606);

内容六请报送给新闻宣传组王一珺(0518-85411757)。

