连云港市地方标准《知识产权保护“一件事”集成服务规范》编制说明

一、目的意义

为推进国家知识产权强市建设试点城市建设，深入贯策落实省知识产权局等7部门《关于印发江苏省知识产权保护“一件事”集成服务改革实施方案的通知》（苏知发〔2022〕117号），和连云港市市场监督管理局等6部门《关于印发连云港市知识产权保护“一件事”改革实施方案的通知》（连市监〔2023〕140号）相关要求，进一步完善我市知识产权保护服务体系，提升知识产权服务效能，编制相应服务流程和办实指南，为当事人办理相关知识产权事项提供明确指引。

我市知识产权保护方面的工作取得了长足进步，特别在咨询服务方面亮点显著，例如2023年我市印发《连云港市知识产权保护“一件事”改革实施方案》，2023年10月进驻政务中心并配备窗口专职工作人员2名，发布18项知识产权公共服务事项清单。2024年上半年，我市共受理商标110件，注册登记申请69件，注册商标续展申请11件，注册商标登记事项变更18件，补发商标注册证3件,转让移转申请注册商标申请9件。注册商标质权登记2件（被担保债权数额1500万）。专利权质押登记28件，专利权质押登记23件（质押金额102940万元），专利权质押注销登记5件。同时2024年4月24日获批设立南京专利代办处连云港工作站。

目前我市在知识产权咨询服务工作特别是知识产权一件事服务工作中，能够配置相关设施设备和服务工作人员，较好地开展服务工作，但是也存在服务不够规范，没有统一管理要求，缺乏监督管理的问题。

二、任务来源

连云港市市场监督管理局《关于下达2024年度连云港市地方标准项目增补计划的通知》。

三、编制过程

本文件按GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》规定编制。起草小组主要人员多年从事知识产权保护等相关服务相关工作，对知识产权方面有较好的工作经验。本文件的编制主要经历了以下的几个过程：

1、机构建设。2024年6月起开展组织市级地方标准制定工作，成立了由市市场监督管理局分管领导任组长的标准制定工作小组，配备兼职标准工作人员8名，负责开展地方标准制定日常工作。同时为保障地方标准工作的顺利实施，专门划出10万元用于标准化建设工作，保障工作有序高效开展。

2、技术咨询。2024年7月开始收集相关法律法规、检索相关国家、行业、地方标准，同时开展技术咨询工作，征求主管部门、标准化研究机构、高校等有关专家及从事知识产权保护工作代表意见。

3、走访研究。2024年8月开始对相关服务单位、客户单位及研究机构走访调研，对知识产权保护“一件事”公共服务进行研讨，在此基础上确定标准范围和内容，制定该文件。

4、调查研究。2024年9月开始查阅各类相关资料，有针对性地收集有关国家文件和技术文献，并汇集之前检索的相关标准。经过认真的分析、整理和归类，选用相关材料作为参考。

5、起草文本。编制小组在查阅相关资料基础上，充分利用起草单位对于知识产权保护“一件事”公共服务的调查研究成果，召开研讨会和交流会，编制形成《知识产权保护“一件事”公共服务规范》草案。

6、开展申报。根据前期工作成果，起草单位编制完成《知识产权保护“一件事”公共服务规范》草案和标准申报书，按照市市场监督管理局《关于印发2024年度连云港市地方标准立项指南的通知》要求开展申报工作。

7、获批立项。2024年10月，申报的《知识产权保护“一件事”公共服务规范》地方获批立项。

8、标准定稿。立项后，起草单位召开标准编制工作会议、标准草案研讨会议，对标准草案进行修改完善，形成标准征求意见稿，并准备征求意见。

经统计，共征求30家单位30位专家意见，收到14个单位14个专家反馈的有效意见16条，工作小组对征集到的意见进行逐条讨论并给出处理意见，其中采纳15条，部分采纳1条，未采纳0条。工作小组根据意见整理修改并再次召开标准研讨会，最终形成标准送审稿。

9、标准审查及材料上报。2024年12月9日，市市场监督管理局标准化管理处在江苏海洋大学会议中心召开了专家审查会。会上，5名专家对本标准进行了细致审查，共提出3条意见建议，起草组全部采纳，标准审查符合程序要求，获得一致通过。

起草组按照专家审查会意见建议对标准送审稿作了进一步的修改、整理和完善，于2024年12月10日最终形成了标准报批稿，同时和标准编制说明、标准征求意见汇总表等材料一并报送至市市场监督管理局。

四、主要内容技术指标确立

本文件规定了知识产权保护“一件事”集成服务规范的基本原则、基本要求、业务、办理方式、监督评价投诉处理与改进和档案管理等内容。

本文件适用于知识产权“一件事”集成服务。

1. 重大分歧意见的处理过程和依据

无

1. 与法律法规和强制性国家标准的关系

本标准的制定不违反相关法律法规及强制性标准，不存在与国家标准、行业标准，与相关标准的内容异同。

本标准引用了GB/T 19038 顾客满意测评模型和方法指南、GB/T 19039 顾客满意测评通则、GB/T 21374 知识产权文献与信息 基本词汇、GB/T 32168 政务服务中心网上服务规范、GB/T 37286 知识产权分析评议服务 服务规范等相关标准。

七、实施推广建议

建议实施推广对象：连云港市范围内从事知识产权保护的专业机构、主管部门、高校、科研机构等。

实施推广建议：一是要加强标准宣贯工作，提高本行业监管人员及服务机构标准化服务的思想意识。二是主动将相关标准文本发放至相关机构及人员，加强跟踪指导有关服务机构严格按照标准开展工作。三是加强标准使用过程中的验证和修订完善。

八、起草单位和起草人员

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 单位名称 | 职务/职称 | 项目分工 | 参与重要标准  起草情况 |
| 1 | 冯浩 | 连云港市标准化研究中心 | 办公室主任/中级经济师 | 主持本标准制定 | 参与多起地方标准制定 |
| 2 | 薛采智 | 连云港市标准化研究中心 | 主任/高级工程师 | 方案制定、组织协调 | 主持或参与2项国家或行业标准制定 |
| 3 | 程志 | 连云港市知识产权保护中心 | 科长/高级工程师 | 参与标准起草 | 参与多起地方标准制定 |
| 4 | 潘守明 | 连云港市赣榆区综合检验检测中心 | 科员/助理工程师 | 参与标准起草 | 参与多起地方标准制定 |
| 5 | 高娟 | 连云港市标准化研究中心 | 科员/工程师 | 参与标准起草 | 参与多起地方标准制定 |
| 6 | 盛德生 | 连云港市知识产权保护中心 | 高级工程师 | 参与标准起草 | 参与多起地方标准制定 |
| 7 | 王立行 | 江苏次方根知识产权代理有限公司 | 副总经理/工程师 | 参与标准起草 | 参与多起地方标准制定 |