

A

可以公开

连云港市市场监督管理局

连市监办复〔2024〕81号

签发人：王波

对市政协十四届三次会议 第43312号提案的答复

周海玲委员：

您提出的关于建立家庭过期药品回收机制的提案已收悉，现答复如下：

过期药品对生态环境建设和群众生命健康安全有着直接或潜在的危害，当前，群众对过期药品随意丢弃的危害性仍旧缺乏认识，如何引导广大群众积极参与过期药品回收、逐步建立起过期药品回收的长效机制是我局一直在探索的工作。2023年6月，我局指导海州区市场监管局在主城区科学设置26个“永不过时”家庭过期药品回收点，重点涵盖康济、海王星辰、国瑞堂、益丰、天泰、健生源等多家连锁药店，并通过挂牌、微信公众号宣传等方式及时向社会公众告知。该举措受到广大群众的热烈响应，试点工作期间总计回收5.3吨过期药品并统一运送到指定地点进行销毁，该工

作也被多家媒体宣传报道。我局认为，过期药品的科学、规范回收工作，事关广大人民群众生命健康安全，也关乎生态环境保护工作，我局将联合市卫健委、市医保局共同探索过期药品回收的长效机制，持续推动形成社会共治局面。

一、加大安全用药宣传教育，巩固过期药品回收成效

（一）引导市民按需购药，提升安全用药意识。随着人们健康理念不断提升，当今家庭备药的品种和数量不断增多。为减少家庭过期药品安全隐患，市市场监管局将进一步加大安全用药宣传力度，印发《过期药品回收倡议书》、宣传折页等，引导广大市民根据个人和家庭实际需求，理性购药，按需购药，不参与非理性抢药或大量囤药；倡导家庭定期清理药箱，在使用药品前注意查看生产日期和保质期，并按说明书储存药品，以预防药品在有效期内变质；提高广大市民对过期药品回收的知晓度和参与度，引导其主动到附近的过期药品回收点投递过期药品，有效避免药品过期后随意丢弃污染生态环境，或者被不法分子回收后重新流入市场危害社会公众健康。

（二）规范药店销售行为，落实企业主体责任。当前，大部分药店会通过“药品搭配购买更便宜”“买药满额有礼品赠送”等促销活动吸引顾客进店，导致很多市民特别是老年人盲目购药，造成家中药品囤积。在日常监管工作中，市市场监管局将进一步督促药品零售企业主动落实主体责任，

规范药品销售行为，合理促销，不得通过不当促销手段诱导市民大量购药；督促驻店执业药师履行好自身职责，主动引导消费者科学购药、合理购药；如消费者有需求，鼓励零售药店提供药品拆零销售服务。

（三）科学布局回收点位，巩固现有回收效益。市市场监管局将积极倡导药品零售企业主动参与回收过期药品的公益事业，鼓励药品零售连锁企业根据辖区范围合理设立过期药品回收点，及时向社会公布过期药品回收点药店名单，方便消费者定期清理过期药品。同时，积极鼓励过期药品定点回收单位通过积分奖励、赠送小礼品等方式激励市民主动送交过期药品，持续对社会面过期药品开展回收。结合零售药店日常监管工作，不定期对本辖区定点回收单位开展监督检查，重点检查定点回收单位执行药品经营质量管理规范情况及过期药品回收工作开展情况，逐步探索家庭过期药品回收长效机制。

（四）规范药品拆零销售，避免药品资源浪费。我国零售药店售药多为整包装，不拆零销售，比如像“甘草片”这类药品一瓶 100 片，消费者大多只服用其中一小部分，剩余的药品最终成为过期药品。针对以上药品浪费问题，市市场监管局将能动履职，建议零售药店设置拆零专柜，规范开展拆零销售，方便消费者小剂量购药，切实从源头上避免药品资源浪费。

二、加强医疗机构药品调配管理，减少药品资源浪费

(一) 重视医疗机构内部的药品效期管理。在各级医疗卫生机构药学部门都有严格的药品效期管理制度，在各类药品入库时，如果效期低于6个月，原则是不可以入库的；对已入库的药品采用先进先出，近期先出制度，确保药品在效期内使用；对效期低于6个月，填写效期登记表，提醒药师引起高度关注，并在发药时标示药品使用警戒线时间；对过期药品，及时填写药品报损表，经相关负责人签字后及时进行报损。市卫健委还将通过举办全市药师调剂、家庭药师职业技能竞赛等活动，组织药学人员参加审方审核调剂、门诊药师等培训，助推药学服务高质量发展。

(二) 加强定点医疗机构“大处方”管理。我市医保经办机构与定点医疗机构签订的服务协议中明确规定，定点医疗机构应按照处方管理相关规定，认真做好处方的开具、调剂、保管工作。门诊处方一般不得超过7日用量，急诊处方一般不得超过3日用量，西药、中成药的单张处方不得超过5种药品。

三、加快药学服务转型升级，推进家庭药师进万家活动

目前家庭用药除了存在效期处置的问题，还存在其它一系列问题。患者家庭用药安全的问题非常突出，具体表现在药品储存不当、重复用药、用药依从性差、不良用药习惯等方面。不少老年患者病程长、服药多，再加上身体机能和记

忆能力下降，存在不遵医嘱用药，不按时、按量服药，以及擅自用药、停药等现象。很多老年患者多病共存，辗转多个科室就诊，要同时服用多种药品，导致患者用药风险大大增加。不少基层医疗卫生机构还存在着“重医轻药”的观念，居民对药师作用的认识还停留在“配药”“发药”等。2023年以来，我市致力于打通患者安全用药“最后一公里”，积极开展“家庭药师进万家”活动，聚焦重点人群、重点疾病，为老年人等重点人群提供居家药学服务。依托基层医疗卫生机构药学人员，组织开展家庭药师培训，设立家庭药师工作室建设。家庭药师走进基层社区、养老护理院、患者家庭提供居家药学服务，药品的效期管理居家药学服务一个重要内容，为行动不便的老年人、孕产妇、儿童等重点人群给予“提供一次药箱整理、开展一次用药评估、建立一份用药档案、实施一次用药教育、完成一次药学调研、组织一场药学科普”等“六个一”居家药学服务。

过期药品回收是一项长期的系统工程，我们将围绕自身工作职责，认真做好过期药品规范回收中的相关工作。同时加强市场监管、医保、卫健等部门的信息沟通，逐步建立起过期药品回收工作机制，推动过期药品回收工作科学化、规范化开展，有效预防和治理过期药品造成的社会危害。

(此页无正文)

连云港市市场监督管理局

2023年7月24日



联系人:张大群

联系电话:13505139861