

连云港市文明办 连云港市市场监督管理局 文件 连云港市民政局

连市监〔2021〕249号

连云港市文明办 连云港市市场监督管理局 连云港市民政局印发《关于促进知识产权保护 志愿者队伍建设的工作意见》的通知

各县区文明办、市场监管局（知识产权局）、民政局：

为贯彻落实中共中央办公厅、国务院办公厅《关于强化知识产权保护的意见》要求，充分调动社会力量积极参与知识产权保护治理，发挥志愿者在知识产权保护中的积极作用，连云港市文明办、连云港市市场监督管理局（知识产权局）、连云港市民政局制定《关于促进知识产权保护志愿者队伍建设的工作意见》。

现印发给你们，请结合实际执行。

附件：关于促进知识产权保护志愿者队伍建设的工作意见



（此件公开发布）

附件

关于促进知识产权保护志愿者队伍建设的工作意见

为贯彻落实中共中央办公厅、国务院办公厅《关于强化知识产权保护的意见》要求，充分调动社会力量积极参与知识产权保护治理，建立完善知识产权社会共治模式，发挥志愿者在知识产权保护中的积极作用，构建知识产权立体保护网络，现就促进我市知识产权保护志愿者队伍建设，制定本工作意见。

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党中央、国务院关于强化知识产权保护的决策部署，通过建立知识产权保护志愿者队伍，广泛发动社会力量参与知识产权保护工作，大力弘扬志愿服务精神，传播知识产权理念，普及知识产权知识，不断提高知识产权保护能力和效率，打造安全稳定高效法治化营商环境。

二、工作目标

构建知识产权大保护工作格局，进一步强化社会共治力量，推进知识产权保护体系的更加完善，建立健全志愿者制度，调动社会力量积极参与知识产权保护治理，在全市各县区普遍建立知识产权保护志愿者队伍，服务于我市知识产权高质量发展，促进知识产权保护社会共治，不断提升知识产权保护效果，为创新引

领发展营造良好的环境。

三、知识产权保护志愿者队伍的定位和任务

（一）队伍性质

志愿服务是现代社会文明进步的重要标志，是加强精神文明建设、培育和践行社会主义核心价值观的重要内容。知识产权保护志愿者队伍立足于开展知识产权宣传、普法活动，为知识产权创造、保护提供智力支持、法律咨询等公益服务，是非营利性的以开展志愿服务为宗旨的志愿者队伍。

（二）主要任务

知识产权保护志愿者要以自身尊重和保护知识产权的行为给社会带来良好的表率效应，为营造知识产权保护良好环境，形成“尊重知识、崇尚创新、诚信守法”的社会氛围，弘扬知识产权文化观念而持续努力。志愿服务的主要任务有：

- 1.协助开展知识产权普法宣传、问卷调查等活动；
- 2.走访、调查行业、街区、企业知识产权保护状况，为相关部门工作提供建议、调查报告；
- 3.协助开展知识产权相关培训活动，提供知识产权法律、技术、运用、管理等方面的咨询服务；
- 4.发现并向相关部门提供知识产权侵权、假冒线索；
- 5.积极参与知识产权行政管理部门组织的其它与知识产权相关的活动。

（三）知识产权保护志愿者的基本条件

知识产权保护志愿者主要从以下人员中招募：

1.市、县（区）具有知识产权管理职责的行政管理部门及相关单位人员；

2.企事业单位、高校、科研院所、社会组织及服务机构从事知识产权工作和专业技术人员；

3.从事知识产权仲裁、调解、公证、律师服务人员；

4.高等院校法律、知识产权等专业在读学生；

5.其他符合知识产权保护志愿者要求的人员。

知识产权保护志愿者应具备以下条件：

1.身体健康，具有相应的民事行为能力和工作能力；

2.热爱公益事业，具备一定程度知识产权相关知识；

3.具有奉献精神，可以安排时间参加志愿服务活动；

4.遵守国家法律法规，具备良好的思想道德品质；

5. 其它志愿者应具备的条件。

四、推动知识产权保护志愿者队伍建设

具有知识产权管理职责的行政管理部门可以采取多种方式开展知识产权保护志愿者活动，依法依规推动知识产权保护志愿者队伍的成立。要推动我市高校、科研机构、重点行业、重点企业积极开展知识产权保护志愿者队伍建设，服务我市知识产权高质量发展 and 知识产权保护的高要求。

市市场监督管理局（知识产权局）将依托连云港市知识产权保护中心开展知识产权保护志愿者队伍的组建工作，各县区市场

监管局（知识产权局）要依托县区知识产权维权援助中心开展知识产权保护志愿者队伍的组建工作。

五、提升知识产权保护志愿者的服务能力

建设示范性志愿服务组织。对于符合登记条件的志愿者队伍，要积极引导其依法登记为志愿服务组织。推动成立活动规范有序、作用发挥明显、社会影响力强的示范性志愿服务组织，推广志愿服务组织培育和管理经验、引领带动其他志愿服务组织科学化规范化发展。

提升志愿者队伍的服务能力。志愿者队伍的业务主管单位和行业管理部门要指导志愿者队伍、组织建立健全运转有效的内部管理制度，因地制宜依托高校、党校、团校等机构建立志愿者培训基地，培养一批长期参与志愿服务、熟练掌握服务知识和岗位技能的志愿者骨干，以及富于社会责任感、拥有管理经验的志愿服务组织管理人才，有效提升志愿者队伍的服务能力。

创新志愿服务方式方法。支持和鼓励志愿者队伍走进企业、校园、街区、展会和大型社会活动，了解和征集需求，明确服务方向，有针对性地做好志愿服务，切实使服务对象受益。鼓励引导志愿服务信息与群众需求有机结合，逐步建立志愿服务供需有效对接机制和服务长效机制。支持志愿者队伍发挥优势，打造项目精品，形成品牌效应。积极探索“互联网+志愿服务”，安全合规利用互联网优化服务，创新服务方式，提高服务效能。

六、工作要求

加强组织领导。市、县（区）具有知识产权管理职责的行政管理部门要高度重视，积极推动知识产权保护志愿者队伍建设，坚持创新发展、多方参与，着力推进志愿服务队伍、志愿者与志愿服务活动共同发展。结合本地实际，建立知识产权保护志愿者队伍，引导民生和公共服务机构开门接纳志愿者，形成志愿服务工作合力，扩大志愿服务社会覆盖。

加强工作保障。知识产权保护志愿者队伍的组建者，应保障其必要的工作条件，对开展志愿服务活动要给予经费支持。积极推进政府购买服务，支持志愿者队伍立足自身优势，承接相关服务项目。引导社会资金参与支持志愿者队伍发展，鼓励多渠道筹资为志愿者购买保险，为志愿者队伍健康持续发展提供有力保障。

做好宣传工作。要通过多种方式大力宣传知识产权保护志愿服务工作，广泛宣传志愿服务在提高国民素质和社会文明程度、加强社会治理创新中的重要作用，为志愿服务发展营造良好氛围。